

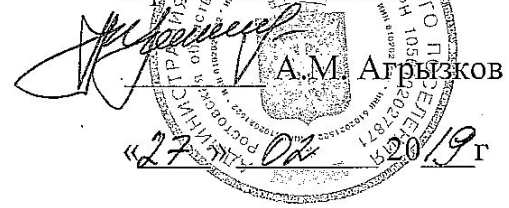
УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации

Аксайского

городского поселения

А.М. Агрызков



### Анализ работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения за 2018 год.

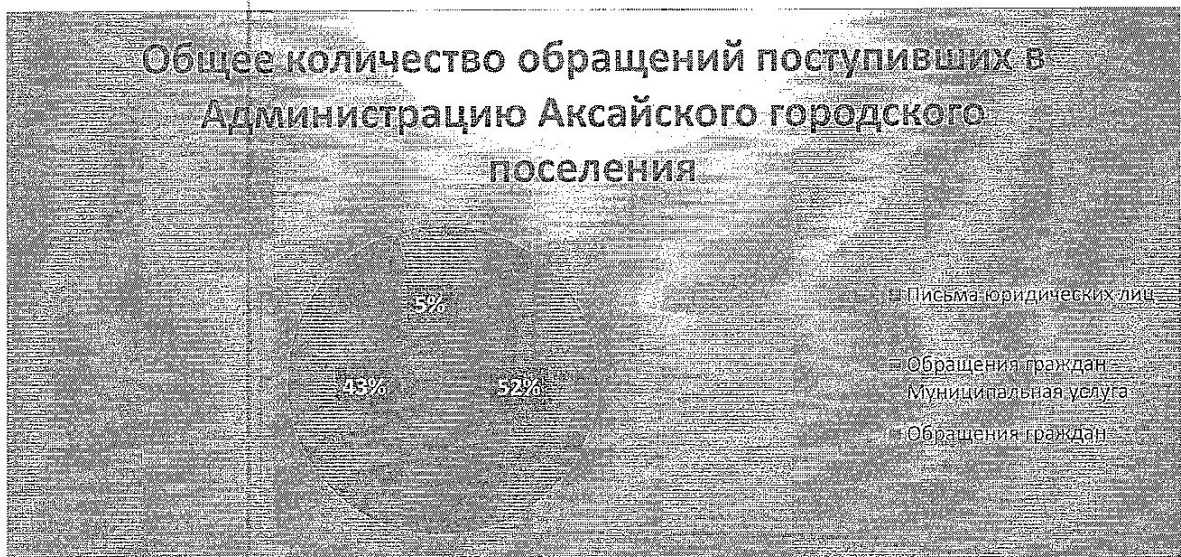
В Администрации Аксайского городского поселения проведен анализ обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Подведены итоги работы с письменными, электронными и устными обращениями. Обращения поступают в Администрацию Аксайского городского поселения в устной, электронной и письменной форме почтой, через интернет-приемную Администрации Аксайского городского поселения, а также в ходе личного приема граждан.

Общее количество обращений, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения в период с 01.01.2018 по 29.12.2018г.- 5220, которые включают:

- Письма юридических лиц, поступающие в администрацию Аксайского городского поселения – 2620.
- Обращения граждан по вопросам оказания Муниципальных услуг Аксайского городского поселения - 2379.
- Обращения граждан Аксайского городского поселения - 221.

### Общее количество обращений поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения



**Информация**  
**об исполнении поручений Главы структурными подразделениями**  
**Администрации Аксайского городского поселения**  
**за период с 01.01.2018 по 29.12.2018гг.**

<b>Исполнитель</b>	<b>Письма юридических лиц</b>	<b>Обращения граждан - Муниципальная услуга</b>	<b>Обращения граждан</b>	<b>Общее количество обращений</b>
1.Заместитель Главы Администрации Аксайского городского поселения по вопросам ЖКХ	1164	514	151	1829
2.Заместитель Главы Администрации Аксайского городского поселения по социальным вопросам:	1211	1784	76	3071
2.1 Отдел архитектуры	604	1324	37	1965
2.2 Сектор регистрации и контроля использования земельных участков	310	285	5	600
2.3 Сектор муниципального имущества-	145	48	3	196
3. Финансовый отдел	235	81	4	320

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

<p style="text-align: center;"><b>Жилищно - коммунального хозяйства:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Улучшение дорожного покрытия – 524, что составляет 28% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Освещения - 248, что составляет 13,5% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Спила аварийных деревьев - 413, что составляет 22,5% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Разрешения на разрытие - 319, что составляет 17% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Складирования строительных материалов - 301, что составляет 16% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Иные вопросы – 24, что составляет 3% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>По вопросам архитектуры:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Уведомления на строительство (разрешение на строительство) - 639, что составляет 32% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Присвоение адреса и оформление адресных документов - 554, что составляет 28% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Разрешение на ввод объектов в эксплуатацию - 296, что составляет 15% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Согласование переустройства и перепланировки - 255, что составляет 13% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Выписки из ПЗЗ - 221, что составляет 11% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Иные вопросы – 27, что составляет 1% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>По вопросам использование земельных участков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Продажа земельного участка без проведения торгов - 207, что составляет 34,5% от общего количества обращений по вопросам земли.</li><li>• Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории - 139, что составляет 23% от общего количества обращений по вопросам земли.</li><li>• Согласование границ земельного участка - 105, что составляет 17,5% от общего количества обращений по вопросам земли.</li><li>• Заключение соглашений о перераспределении земельных участков - 79, что составляет 12% от общего количества обращений по вопросам земли.</li><li>• Выдача разрешения на использование земель или земельных участков</li></ul>

- 60, что составляет 10% от общего количества обращений по вопросам земли.

- Иные вопросы – 10, что составляет 3% от общего количества обращений по вопросам земли.

**По вопросам муниципального имущества:**

- Предоставление в аренду муниципального имущества - 83, что составляет 42% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.
- Приватизация муниципального имущества - 75, что составляет 38% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.
- Иные вопросы – 38, что составляет 20% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.

Во исполнение требований федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления, на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти.

Обращений граждан и организаций на предмет наличия информации фактов коррупционных проявлений со стороны сотрудников Администрации Аксайского городского поселения в Администрацию Аксайского городского поселения за 2018 год не поступало.

В 2018 году судебных решений в отношении органов власти, подтверждающих факты коррупционного поведения в Администрацию Аксайского городского поселения, не поступало.

Информация о решении общественно значимых вопросов, затрагивающих интересы большого числа граждан, правовые акты, носящие нормативный характер, публикуются в информационном бюллетене Аксайского городского поселения «Аксайские ведомости», на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения <http://gorod-aksay.ru>.

С 2018 года появилась возможность направления обращений в органы местного самоуправления с помощью сервиса «Электронная приемная граждан».

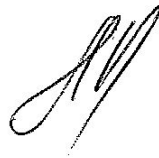
Такие обращения рассматриваются в том же порядке, как и обращения, направленные по почте или переданные лично. Каждое обращение проходит обязательную регистрацию в системе электронного документооборота СЭД «Дело», устанавливается контроль его рассмотрения. В установленный законом 30-дневный срок гражданам направляется письменный ответ. По вопросам, требующим проведения длительной проверки, срок рассмотрения может быть продлен до 2-х месяцев, о чем заявитель обязан быть уведомлен в письменной форме.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан. В этот день, 12 декабря 2018 года, в Администрацию Аксайского городского поселения обратилось 6 человек, всем была предоставлена возможность задать вопрос в режиме видеосвязи в соответствии с компетенцией:

- в министерство труда и социального развития Ростовской области;
- в министерство транспорта Ростовской области;
- в министерство общего и профессионального образования Ростовской области и другие.

Основные вопросы, задаваемые гражданами: - несогласие с присоединением г. Аксай к г. Ростов-на-Дону (вопрос увеличения налогов на землю, транспортного налога, ОСАГА, потеря льгот учителями, медицинскими работниками).

Начальник общего отдела



Л.В. Савельева